TOUR de WADDEN .NL

Tour de Wadden
Privacy Verklaring

Hier vind je de privacyverklaring van Tour de Wadden.

Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die in het bezit zijn cq. komen van Tour de Wadden.

00.
Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Inhoudsopgave

01. Tour de Wadden - bladzijde 3

02. Doel gegevens - bladzijde 3

03. Ontvangers - bladzijde 4

04. Opslag periode - bladzijde 4

05. Beveiliging - bladzijde 5

06. Jouw rechten - bladzijde 5

07. Plichten - bladzijde 6

TOUR de WADDEN .NL

01.
Tour de Wadden

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Tour de Wadden. Tour de Wadden is online reisbureau voor het Waddengebied, die tours, trip en weekreizen aanbiedt op het Waddenkustgebied, de Waddenzee en de Waddeneilanden.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Tour de Wadden verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Tour de Wadden, neem dan gerust contact op:

info@tourdewadden.nl | 06 212 17 440
BTWnr. NL110174586B02 | KVKnr. 60236833

Tour de Wadden is een eenmanszaak,
welke wordt gedreven door mw. Rens Kalsbeek.

02.
Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Tour de Wadden. Deze worden hieronder toegelicht.

01. Contact opnemen
Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Tour de Wadden via de website of E-Mail. In het formulier op de website wordt alleen gevraagd om de benodigde gegevens zoals je naam, naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving extra wensen, om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden.

02. Het versturen van nieuwsbrieven en mailings
Tour de Wadden heeft geen reguliere nieuwsbrief. Regelmatig worden er updates van nieuwe reizen gedeeld om belangstellenden op de hoogte te houden van het aanbod. Tour de Wadden stuurt follow-up mails aan hen die reeds een tour of reis hebben ondernomen. Ook met kerst verstuurt Tour de Wadden ‘best wishes’ en bedankt mailings. De updates van aanbod zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Tour de Wadden. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

03. Analytics
De website van Tour de Wadden verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw

persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

03. Ontvangers

De gegevens die Tour de Wadden ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

01. Excel
De mailings worden verzonden per mail. Hiervoor heeft Tour de Wadden jouw toestemming nodig om de mails te kunnen sturen.

02. Mailchimp
De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Op dit moment werkt Tour de Wadden niet met Nieuwsbrieven.

03. Hostnet
De e-mail van Tour de Wadden wordt gehost bij Antagonist. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Antagonist.

04. Antagonist
De website en back-ups van de website worden gehost bij Antagonist. Gegevens die jij achterlaat op de website van Tour de Wadden zijn op de servers van Antagonist opgeslagen.

04. Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Tour de Wadden, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

01. Contact opnemen
Op het moment dat je contact opneemt met Tour de Wadden via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal drie jaar terug bewaard.

02. Het versturen van nieuwsbrieven en mailings
Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je

maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@tourdewadden.nl.

Voor de mailings geldt dat jouw e-mailadres en naam opgeslagen worden in een Excel bestand. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de mailings of door een mail te sturen naar info@tourdewadden.nl

03. Analytics
De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

05. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Tour de Wadden of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Tour de Wadden prive is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

06. Jouw rechten

01. Recht op inzage
Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Tour de Wadden vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Tour de Wadden. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

02. Recht op rectificatie
Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectifieren door Tour de Wadden. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

03. Recht op wissen van gegevens
Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Tour de Wadden vastgelegd zijn? Dan heb

je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

04. Recht op het indienen van een klacht
Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Tour de Wadden niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link.

05. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)
Wil jij niet dat Tour de Wadden jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via info@tourdewadden.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

07. Plichten

Tour de Wadden verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Tour de Wadden via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om contact te hebben en mailings en/of nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Tour de Wadden de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Tour de Wadden met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Tour de Wadden behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Tour de Wadden dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Tour de Wadden te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.
info@tourdewadden.nl
06-21217440
BTWnr. NL110174586B02
KVKnr. 60236833