

ALGEMENE REIS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TOUR DE WADDEN

Rechtsvorm:

Tour de Wadden is een eenmanszaak, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60236833.

Directeur/eigenaar is Renske Kalsbeek.

Tour de Wadden is gevestigd te Groningen, Van Heemskerckstraat 24b, 9726 GL

DEFINITIES

In deze reis- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: De partij aan wie Tour de Wadden een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan alsmede de personen/passagiers ten behoeve van wie de Opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan.

Opdrachtnemer: Tour de Wadden, die in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hieronder omschreven.

Diensten: De door Tour de Wadden in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten, betreffen het aanbieden aan de Opdrachtgever van dagtours, weekendtrips of weekreizen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.

Opdracht c.q. overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Opdrachtnemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de Opdrachtgever verbindt, werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten op het gebied van tours en reizen, zulks in de ruimste zin des woords.

REIS- en LEVERINGSVOORWAARDEN

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Tour de Wadden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de Opdrachtgever van Tour de Wadden te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Tour de Wadden zulks schriftelijk bevestigt.

Een ieder die deelneemt aan de door Tour de Wadden aangeboden dagtours, weekendtrips of weekreizen wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen

Inschrijving

Via de website www.tourdewadden.nl kunt u eenvoudig en snel online uw reis naar keuze reserveren. Na uw boeking via website ontvangt u per e-mail een bevestiging. Ook telefonisch via nummer 06-21217440 of via het e-mailadres info@tourdewadden.nl kunt u reserveren maken voor een dagtour, weekendtrip of weekreis uit het aanbod van Tour de Wadden.

Bevestiging en betaling

Na boeking ontvangt u een bevestiging, alsmede een factuur. De bevestiging wordt in tweevoud opgemaakt. U dient een ondertekend exemplaar aan ons te retourneren. Deze dient als schriftelijke overeenkomst voor de 'aankoop' van de dienst.

Het aanbetalingsbedrag van de geboekte dagtour, weekendtrip of weekreis bedraagt 25% van de reissom. Dit bedrag staat apart op de factuur vermeld. Het resterende bedrag (75% van de reissom) staat tevens op deze factuur vermeld en dient uiterlijk 6 weken voor aanvang van de dagtour, weekendtrip of weekreis op de bankrekening van Tour de Wadden te zijn bijgeschreven.

Prijzen

Alle prijzen en tarieven zijn inclusief btw en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden

Reisbescheiden

Reisbescheiden en overige relevante informatie zoals bijvoorbeeld de vertrektijd(en), vertrekplaats en adressen van restaurants en hotels, sturen wij minimaal 10 dagen voor vertrek toe, tenzij de tijd tussen boeking en uitvoering van de tour, trip of reis minder dan 10 dagen betreft. Tour de Wadden zal in dit geval alles in het werk stellen of de reisbescheiden op tijd bij de Opdrachtgever te hebben. De reisbescheiden worden pas toegestuurd, nadat de volledige reissom voldaan is.

Wijziging groeps grootte

Tot 10 dagen voor vertrek is het de Opdrachtgever toegestaan een wijziging in de groeps grootte door te geven, mits deze niet meer dan 10% van de eerder opgegeven groeps grootte bedraagt.

Annuleringsvoorwaarden

Indien de Opdrachtgever de overeenkomst annuleert, is de Opdrachtgever de volgende annuleringskosten aan Tour de Wadden verschuldigd:

- bij annulering tot 65 dagen voor de dag van vertrek 15% van de reissom
- bij annulering tot 35 dagen voor de dag van vertrek 50% van de reissom
- bij annulering tot 20 dagen voor de dag van vertrek 60% van de reissom
- bij annulering tot 10 dagen voor de dag van vertrek 75% van de reissom
- vanaf 5 dagen voor vertrek 100%

Annulering door Tour de Wadden

Tour de Wadden behoudt zich het recht voor een dagtour, weekendtrip of weekreis te annuleren als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten Tour de Wadden gebruik maakt.

Bij annulering door Tour de Wadden is Tour de Wadden tot niets meer verplicht dan tot het terugbetalen van de gestorte deelnemersgelden en de administratiekosten. Deze worden per ommekeer gerestitueerd.

Verplichtingen en aansprakelijkheid van de deelnemer

- Bij het boeken van een dagtour, weekendtrip of weekreis dient de Opdrachtgever alle persoonlijke cq administratieve gegevens door te geven, die voor de uitvoering van de tour, trip of reis van belang kunnen zijn.
- Alle deelnemers aan de dagtours, weekendtrips en weekreizen dienen in goede fysieke en mentale conditie te zijn voor aanvang van de tours, trip of reizen.
- De gehele reissom dient voor vertrek te zijn betaald aan Tour de Wadden.
- Schade voortvloeiend uit het niet op tijd aanwezig zijn bij de opstapplaats is voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient zich voor aanvang van de dagtour, weekendtrip of weekreis te vergewissen van het juiste tijdstip van vertrek.
- Tour de Wadden stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke goederen tijdens de dagtour, weekendtrip of weekreis in welke vorm dan ook.
- De Opdrachtgever is verplicht een reisverzekering af te sluiten.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de uitvoering van de reis dient u dit ter plaatse zo spoedig mogelijk te melden zodat direct naar een oplossing kan worden gezocht. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, neemt u dan contact op met Tour de Wadden: 06-21217440.

Prijswijzigingen

We behouden ons het recht voor om de reissom aan te passen bij heffingen zoals bv. brandstof toeslag. Aangezien Tour de Wadden hier geen invloed op heeft, zijn wij genoodzaakt eventuele prijsverhogingen door te berekenen aan de deelnemers.

Algemeen voorbehoud

Kennelijke fouten of vergissingen van welke aard dan ook voorkomend in de reisbrochure, advertenties, brieven of bevestigingen binden Tour de Wadden niet.

Tenslotte

In gevallen waarin deze beknopte reisvoorwaarden niet voorzien, zal de Opdrachtnemer zich houden aan de reisvoorwaarden zoals deze in de reisbranche worden gehanteerd en opgesteld.

Groningen, december 2014